

CONDICIONES GENERALES DE VENTA de www.campingmariola.com

1. Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Venta regularán la relación comercial que surja entre LES FONTS DE MARIOLA SL que gestiona el establecimiento denominado CAMPING BUNGALOWS MARIOLA, en adelante EL CAMPING, y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que EL CAMPING pone a su disposición en su web www.campingmariola.com.

La reserva a través de los sitios web de EL CAMPING supondrá la aceptación expresa de estas condiciones por parte del cliente o usuario de las páginas, así como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de EL CAMPING.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de las normas legales sobre la materia que estén vigentes para cada caso. Las Condiciones Generales de Venta regulan la relación de reserva a distancia entre EL CAMPING y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

EL CAMPING se reserva la facultad de realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, EL CAMPING se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los usuarios estarán sujetos a las Condiciones vigentes en el momento en que se efectúe la contratación.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la reserva online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, EL CAMPING informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de EL CAMPING, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal de establecimiento (CV-794 km 9 – 46880 Bocairent, Valencia) o al correo electrónico info@campingmariola.com. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).

Todos los contenidos de la web están en español.

EL CAMPING informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, EL CAMPING informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con EL CAMPING a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de EL CAMPING y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

2. Oferta de reservas y referencia de precios

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, EL CAMPING ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, EL CAMPING se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de EL CAMPING se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, EL CAMPING tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

3. Indicación de los precios

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en euros con el IVA incluido o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento.

4. Disponibilidad

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por EL CAMPING a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que EL CAMPING actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, EL CAMPING remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

5. Formas de pago

EL CAMPING solicita en las reservas a través de su página web el pago del 25% del importe total de la factura para formalizar la misma en concepto de señal. Este se realizará a través de tarjeta de crédito, redireccionando a la plataforma de pago del banco del cliente. El resto del importe de la reserva se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

6. Garantías y fianzas

EL CAMPING exigirá en las reservas de sus bungalows un depósito por pérdida o deterioro de sus instalaciones.

Para responder de la obligación de reponer y reparar las pérdidas y deterioros a que se refiere la condición anterior, al Cliente se le retendrá en la fecha de inicio de la ocupación y en concepto de fianza con cargo a su tarjeta de crédito, la cantidad de //100- €///, que le será reintegrada en el plazo máximo de una semana desde la fecha de término de la ocupación, una vez revisado el bungalow y previas las deducciones que, en su caso, procedieran.

7. Cancelación de la reserva

EL CAMPING dispone de la siguiente política de cancelación:

- Si la cancelación se efectúa con más de 14 días de antelación, el establecimiento no efectuará cargos y se le devolverá el anticipo.
- Si la cancelación se efectúa entre 7 y 14 días de antelación, el establecimiento devolverá el 50% del anticipo.
- Si la cancelación se efectúa con menos de 7 días de antelación, no se devolverá el anticipo entregado.
- En caso de que el cliente no acuda a la reserva sin previo aviso perderá el anticipo entregado.

Existen reservas y/o fianzas no reembolsables.

8. Desistimiento

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

9. Reclamación

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico info@campingmariola.com o por escrito a la dirección CARRETERA BOCAIRENT-ALCOI, KM.9, 46880 BOCAIRENT (VALENCIA). Asimismo, EL CAMPING dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Legislación y jurisdicción aplicable

Asimismo, EL CAMPING se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Última actualización: 1 de julio de 2024